

ITIL V3 – Aktuelle Entwicklungen im IT-Service-Management

PERSICON@night | 20. November 2008 | 19:00 bis 21:00 Uhr

Unternehmen und Behörden sind in hohem Maße von der Effizienz und Effektivität des IT-Betriebs abhängig. Oftmals leisten die eingesetzten Informationstechnologien (IT) nicht den Wertbeitrag für die Gesamtorganisation, zu dem sie in der Lage wäre. IT-Risiken werden nicht angemessen und nachhaltig gesteuert; Zielkonflikte zwischen den Geschäftsinteressen und Anforderungen an die IT nicht verbindlich und transparent gelöst.

Um diesen Problemen adäquat zu begegnen und eine stärkere Ausrichtung der IT an die Geschäftsziele zu erreichen, wurden Ende der 80er Jahre konkrete Handlungsempfehlungen und Best Practices in der Information Technology Infrastructure Library (ITIL) zusammengefasst.

ITIL bietet die zur Entwicklung eines IT-Service-Management erforderlichen Hilfestellungen – von der strategischen Positionierung der IT bis hin zum operativen Tagesgeschäft. Die beschriebenen Verfahren und Vorgehensweisen sind allgemein gültig, ungeachtet dessen, ob es sich um Unternehmen oder Behörden, große oder kleine Organisation oder um zentralisierte oder dezentralisierte Strukturen handelt. Mit Hilfe von ITIL können Kosten für den IT-Betrieb reduziert, Risiken gesteuert und die Qualität der IT-Dienstleistungen verbessert werden.

Im Mai 2007 ist die aktuelle Version von ITIL in der Version 3 freigegeben worden. Neben einer allgemeinen thematischen Einführung sowie den Neuerungen der aktuellen Version stellen wir Ihnen im Rahmen dieser PERSICON@night wieder zahlreiche Beispiele aus der Praxis vor.

PERSICON@night – Newsletter abonnieren

<http://www.persicon.com/newsletter.html>

Ansprechpartner: Alexander Sternberg

Telefon: +49 (30) 20616699 | E-Mail: asternberg@persicon.com

www.persicon.com

Fax: +49 (30) 20616781

Ich komme am 20. November 2008 zur PERSICON@night in Begleitung von [] Person(en).

Name:

Firma:

Funktion:

E-Mail:

Telefon:

Die Veranstaltung findet im in den Geschäftsräumen der PERSICON statt.

PERSICON | Friedrichstraße 188 | 10117 Berlin

Telefon: +49 (30) 20616699 | Fax: +49 (30) 20616781 | www.persicon.com