

## Smart Check

### SAP-Basis und SAP CRM

Sie haben SAP im Einsatz. Die SAP-Basis steuert die Zugriffe auf Ihre Daten und das Change-Management. In SAP CRM bilden Sie Ihre komplette Kundenbetreuung sowie die Vertriebs-, Marketing und Serviceprozesse ab. Die CRM-Daten sehen Sie als wesentlichen Wert in Ihrem Unternehmen.

Entscheidend für Sie sind die Verfügbarkeit, Integrität und die Vertraulichkeit dieser Daten, zum einen als Grundlage von betriebswirtschaftlichen Entscheidungen, zum anderen, da Ihr SAP-System gesetzliche und regulatorische Anforderungen bzgl. Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit erfüllen muss.

#### Ihre Fragen – Unsere Lösungen

Können Sie sich auf die Integrität und Zuverlässigkeit Ihrer SAP-Daten verlassen? Erfüllt Ihr SAP-System die Anforderungen bezüglich Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit?

Als herstellerunabhängiges Prüfungs- und Beratungsunternehmen verfügen wir über hochqualifizierte Spezialisten im SAP-Umfeld. Mit dem SAP Smart Check können wir Ihnen mit einem standardisierten Vorgehen bei einem festen Budget die wichtigsten Fragen beantworten. Sie erhalten dadurch eine Aussage, inwieweit Sie gesetzliche und regulatorische Anforderungen erfüllen.

Der Smart Check „SAP-Basis und SAP CRM“ ist eine effektive Analyse zum Status der Sicherheit und Ordnungsmäßigkeit Ihres SAP CRM-Betriebs. Als Ergebnis bekommen Sie einen Überblick zur Integrität, Vertraulichkeit und Authentizität Ihrer im SAP-CRM abgebildeten Vertriebs- und Serviceinformationen sowie konkrete Optimierungsvorschläge als Maßnahmenkatalog.

#### SAP-Basis

Sind in Ihren SAP-Systemen kritische Berechtigungen angemessen vergeben? Wird die Entwicklung eigener Programme (ABAPs) in einem geordneten Kontrollumfeld durchgeführt?

Im Rahmen des Smart Check „SAP-Basis und SAP CRM“ untersuchen wir unter anderem:

- Organisation und Systemumfeld,
- SAP-Systeminstallation,
- Sicherheit und Zugriffsschutz,
- Softwareentwicklung und -änderung,
- Tabellenzugriff und -protokollierung,
- Job-Auftragsverfahren und -Dokumentation sowie Systemprotokolle,
- Batch-Input-Schnittstellen.

Sie erhalten von uns Aussagen über die Effizienz Ihrer Basis-Arbeitsabläufe, inwieweit Sie über eine ordnungsmäßige und sichere Organisation verfügen und wie Sie Risiken erkennen und überwachen können.

#### SAP CRM

Bestehen Risiken aufgrund der vergebenen Berechtigungen? Nutzen Sie die automatischen Kontrollen von SAP?

Um diese Fragen zu beantworten, analysieren wir folgende Bereiche:

- Organisation und Dokumentation,
- Ausgewählte kritische Berechtigungskombinationen,
- Stammdatenverwaltung,
- Datenschutz sowie
- Periodische Arbeiten.

Die Ergebnisse unserer Arbeiten in diesen Bereichen geben Ihnen Auskünfte darüber, ob Sie die Anforderungen an die gesetzlichen Rahmenbedingungen – wie beispielsweise datenschutzrechtliche Bestimmungen – einhalten. Weiterhin erfahren Sie, ob Sie die SAP-internen Kontrollen ausnutzen und wie Sie eventuell Risiken kontrollieren können.

**Sprechen Sie uns an – wir stehen Ihnen jederzeit mit kompetenten Ansprechpartnern für ein Beratungsgespräch zur Verfügung.**

**FAX +49 (30) 20616781**

**Smart Check SAP-Basis und SAP CRM**

[ ] Ich möchte die Möglichkeit eines kostenlosen Beratungsgespräches wahrnehmen, bitte rufen Sie mich zurück.

Bitte senden Sie mir weiteres Informationsmaterial zu: [ ] per E-Mail [ ] per Post [ ] per Fax

Wunschtermin:

---

Firma:

---

Adresse:

---

Name:

---

Funktion:

---

E-Mail:

---

Telefonnummer:

---

Fax-Nummer:

---

Datum, Unterschrift:

---

Berlin: Friedrichstraße 188 | 10117 Berlin  
Telefon: +49 (30) 20616699  
Fax: +49 (30) 20616781

Düsseldorf: Stadttor 1 | 40219 Düsseldorf  
Frankfurt am Main: Mainzer Landstraße 16 | 60325 Frankfurt am Main  
München: Maximilianstraße 35a | 80539 München  
Potsdam: August-Bebel-Straße 68 | 14482 Potsdam